



Presentazione del nuovo assetto tecnologico organizzativo della Divisione di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale Martini: easymeeting™ e banda larga FASTWEB a servizio del malato

L'inaugurazione del reparto di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale Martini di Torino: una giornata di Live Surgery per apprendere le nuove tecniche di chirurgia laringea in collegamento diretto con la sala operatoria.

Torino, 9 febbraio 2005

"Un'applicazione tecnologica con due effetti: migliorare la risposta ai bisogni del paziente e razionalizzare i costi della sanità" ecco come l'ha definita il Presidente della Regione Piemonte, onorevole Enzo Ghigo.

La presentazione svoltasi all'Ospedale Martini di Torino il 14 gennaio 2005 è stata beneaugurante per chiunque transitasse nelle vicinanze della Sala delle Colonne ed abbia avuto modo di vedere ciò che avveniva, nello stesso istante, negli altri reparti: i medici presenti nella prima sala si confrontavano con i luminari in azione presso la sala operatoria e nel reparto di patologia, in un sincretismo totale di conoscenze, metodi, capacità messe a disposizione del malato per giungere a una nuova frontiera nella cura delle disfunzioni laringee.

Grazie ad **easymeeting™** e alla connettività a banda larga messa a disposizione da **FASTWEB** - il principale operatore alternativo italiano di servizi di telecomunicazione a larga banda - è stato possibile seguire in diretta due operazioni di chirurgia di salvataggio della funzione laringea mediante laserchirurgia CO₂ transorale e mediante laringectomia subtotale, eseguite rispettivamente dal prof. W. Steiner dell'Università tedesca di Göttingen e dal prof. G. Rizzotto dell'Ospedale Civile di Vittorio Veneto. Soprattutto in quest'ultimo caso, si è assistito al confronto attivo dei medici non coinvolti direttamente nell'intervento ma presenti nella Sala delle Colonne, appositamente adibita a centro di dibattito e di raccolta di esperienze; il tutto abilmente moderato dal dottor Giovanni Succo, direttore del reparto interessato e affabile chairman della manifestazione.

La soluzione di comunicazione che ha permesso una tale integrazione di sinergie è stata la piattaforma di videocomunicazione interattiva **easymeeting™**, innovativo software sviluppato dall'azienda torinese **Feedback Italia** per la videocomunicazione aziendale. Il software **easymeeting™** funziona attraverso normali personal computer dotati di sistema operativo Microsoft Windows ed equipaggiati con economiche periferiche hardware: webcam, microfono, diffusori audio. Il sistema può supportare traduzioni simultanee sino ad otto diversi canali e permette la gestione in tempo reale di presentazioni Power Point, documenti Office e filmati in alta qualità. Nel dettaglio, è stato possibile trasmettere immediatamente e senza spostamenti di personale i referti del patologo dal reparto alla sala operatoria, di commentare tra le varie sale le lastre dei pazienti e di stampare la perizia finale direttamente in accettazione.



Feedback **FASTWEB**

L'applicativo di Feedback Italia permette, oltre alla videocomunicazione one-to-many, in particolare la modalità many-to-many (gli interlocutori possono comunicare contemporaneamente due alla volta ed essere visti ed uditi dagli altri): questa configurazione è stata specificatamente utilizzata per la presentazione del nuovo reparto di otorinolaringoiatria.

Easymeeting™ consente alle varie sedi collegate di segnalare l'intenzione di entrare nella discussione prenotando l'intervento con un semplice click del mouse su un'icona presente sull'interfaccia: sempre mediante un semplice click del mouse, il chairman dell'assemblea, che può essere in una qualsiasi delle sale coinvolte, può dare la parola a chi si è prenotato. Per meglio chiarire, ciò ha permesso la moderazione degli interventi dei reparti secondo le diverse priorità operative, nonché la presentazione visiva e strumentale di tutte le sale mediche di otorinolaringoiatria e degli innovativi strumenti installati alle autorità che sono intervenute, tra cui il già citato onorevole Enzo Ghigo, l'onorevole Luciano Violante, l'onorevole Ugo Martinat - viceministro alle infrastrutture e ai trasporti e l'On. Agostino Ghiglia.

FASTWEB, sin dall'inizio dell'attività nel 1999, sviluppa servizi di telecomunicazione innovativi ad alto valore aggiunto grazie a una piattaforma tecnologica che non ha eguali al mondo per dimensioni e complessità ma, soprattutto, per prestazioni e potenzialità: ha sviluppato infatti una rete *all IP* per la fornitura di servizi Triple Play (voce, dati, video) riunendo funzioni prima distinte e separate.

Il sistema di videocomunicazione e l'infrastruttura a banda larga che lo supporta sono stati interamente devoluti all'ospedale dalla Fondazione San Paolo, da sempre in prima linea per interventi di innovazione tecnologica che possano agevolare la vita quotidiana.

Al termine della giornata, l'intervento dell'onorevole Ghigo ha ulteriormente messo in rilievo l'importanza di questo sistema integrato per la sanità piemontese intera, auspicando un più ampio ventaglio di intervento e di utilizzo delle nuove tecnologie: "Questo sistema permette di fare diagnosi a distanza e di non spostare inutilmente il paziente. Il network è ormai una realtà, e noi dobbiamo adeguarci a questo meccanismo per razionalizzare i costi e continuare a offrire servizi sempre migliori sia in termini di qualità che di quantità. Quello di oggi è solo il primo esempio, che sarà presto seguito dalle altre strutture ospedaliere sul territorio piemontese."

Giovanni Succo, direttore del reparto di otorinolaringoiatria dell'**Ospedale Martini di Torino**, ha dichiarato: «Con questa innovazione entriamo a pieno diritto nel mondo della connettività remota che ci permetterà un passo avanti non solo nelle relazioni nei confronti dell'utenza, ma anche in termini di apprendimento a distanza. La mia famiglia conosce il peso dei trasferimenti all'estero per raggiungere i maestri della chirurgia mondiale ed apprendere le nuove tecniche: l'esigenza è riuscire a formarsi ed aggiornarsi senza i costi dei trasferimenti e dei mancati interventi. Oggi abbiamo ottenuto tutto questo con un alto livello qualitativo.»



Franco Fortis, amministratore delegato di **Feedback Italia** ha dichiarato : «La giornata odierna rappresenta il primo passo verso una realtà fatta di comunicazione interattiva a distanza nell'ambiente medico. La soddisfazione per i risultati raggiunti è di buon auspicio per il futuro di una collaborazione attiva tra la nostra azienda, la società di fornitura della connettività e il settore ospedaliero. E' importante sottolineare che il successo di iniziative come quella odierna è dovuto alla capacità delle strutture amministrative di saper cogliere la funzionalità di uno strumento di lavoro innovativo e facilmente accessibile qual è il software da noi sviluppato. Infatti, è proprio grazie alla lungimiranza del dott. Succo che la popolazione potrà godere dei vantaggi della videocomunicazione applicata alla medicina.».

Gianni Lupotto, Direttore di FASTWEB per il Nord Ovest, ha dichiarato: «Questa esperienza sinergica di elevato valore sociale nel campo della Sanità rappresenta per FASTWEB una nuova opportunità per esprimere in modo concreto l'efficacia della connettività a larga banda. Da sempre, parallelamente allo sviluppo di servizi di comunicazione per la clientela business e residenziale, siamo aperti a studiare soluzioni mirate a favori degli enti legati alla Pubblica Amministrazione che, con le sue esigenze di servizi sempre più sofisticati, rappresenta un terreno di coltura per l'innovazione ".

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa FastWeb
Simona Geroldi
T: +39 02 4545 4350
F: +39 02 4545 2366
simona.geroldi@fastweb.it

Feedback Italia
Claudia Ambrosini
T: +39 011 1950 1111
F: +39 011 1950 1199
ambrosini@feedbackitalia.it

Feedback interactive systems Italia Srl (denominazione abbreviata Feedback Italia) è un'azienda specializzata nella progettazione e nello sviluppo di sistemi e servizi ad alto contenuto tecnologico destinati alla comunicazione interattiva in ambito aziendale. La società è punto di riferimento e leader di mercato in Europa grazie al suo innovativo sistema di radiovotazione, utilizzato da alcune tra le maggiori Società europee in occasione delle proprie assemblee degli azionisti. La suite di videocomunicazione interattiva, Feedback/VC, copre un ampio ventaglio di esigenze di comunicazione interna ed esterna delle aziende e degli Enti: formazione a distanza, comunicazione istituzionale e commerciale, business television, comunicazione pubblicitaria sui punti vendita e datacasting. Feedback Italia, società privata con capitale netto di 1.750.000 euro, opera in tutta Europa. La sede ed i laboratori sono situati a Moncalieri (TO) in via J.F.Kennedy 10 (011-19501111, fax 011-19501199, info@feedbackitalia.it). Maggiori informazioni sono disponibili sul sito web: www.feedbackitalia.it.

FASTWEB è il principale operatore alternativo italiano di servizi di telecomunicazione a larga banda, attualmente presente nelle città di Milano, Roma, Genova, Torino, Napoli, Bologna, Venezia-Mestre, Padova, Biella, Reggio Emilia, Modena, Bari e Alessandria con una rete che si stende per oltre 12.700 km sul territorio nazionale. FASTWEB utilizza un modello tecnologico unico a livello mondiale che coniuga l'uso estensivo del protocollo IP - Internet Protocol - per la trasmissione di voce, dati e video con l'impiego della fibra ottica e della tecnologia xdsl.

La Società, che con il recente varo del nuovo piano industriale 2005-2013, ha l'obiettivo di diventare il secondo operatore di telefonia fissa offre, sul fronte business FASTWEB, competitivi servizi avanzati a tutti i segmenti di mercato - Pubblica Amministrazione, grandi, medie e piccole aziende, studi professionali, esercizi commerciali, mondo delle Università e della Ricerca. Alla clientela residenziale FASTWEB offre un'ampia gamma di servizi integrati di Telefonia fissa, Internet veloce e Televisione, su un unico cavo, con canali via etere e satellitari - riproponendo la programmazione di Sky - oltre ad una sezione on Demand con un catalogo di oltre 5.000 titoli a disposizione con qualità video digitale e audio Dolby Digital 5.1.