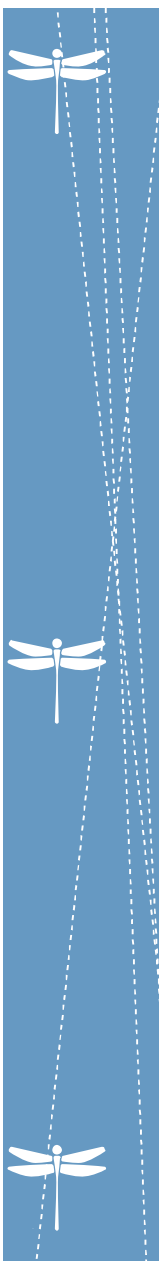


Feedback



Eventi LIVE via easymeeting™

Introduzione



Sino ad oggi gli incontri si sono svolti raccogliendo in un'unica sede il personale proveniente da qualsiasi sito geografico, con uno sforzo economico ed organizzativo non indifferente.

Con **easymeeting™** è possibile **ridurre al minimo i costi di trasferimento** richiesti dalla tradizionale riunione, dando al contempo la possibilità ai partecipanti di prendere parte al meeting nell'arco di una sola giornata, così da rendere l'incontro di facile organizzazione e non invasivo nei confronti delle agende individuali.

L'adozione della videocomunicazione interattiva permette lo **svolgimento dell'incontro su più sedi congressuali contemporanee**, colmando le distanze geografiche e annullando le problematiche di connessione telematica.

Sul sito principale potranno essere presenti i main speakers (nonché i dipendenti presenti su questa piazza), che si rivolgeranno quindi non solo alla platea in sala ma a un'**audience distribuita sul territorio**. Nelle sedi remote potranno invece essere presenti, oltre alla platea di partecipanti, anche ospiti e relatori che potranno intervenire durante il meeting.

Il **network easymeeting™ LIVE** è costituito da **100 hotels** e sale congressuali dislocati su tutto il **territorio nazionale**, in cui il sistema di videocomunicazione interattiva fornito da Feedback Italia è sempre disponibile ed utilizzabile. Le strutture sono state selezionate per il **comfort** e la **qualità**, nonché per l'**ampio range di sale** riunioni a disposizione.

Sarà compito di easymeeting™ **mettere in comunicazione le varie platee**, dando loro la possibilità non solo di assistere alle presentazioni dei relatori dalle sedi principali, ma anche di fare domande, dare risposte, proporre argomenti di discussione, condividere gli interventi, apportando quindi un contributo attivo ed interattivo all'intero evento.

Questo innovativo mezzo di comunicazione, facile ed immediato, può rappresentare uno sforzo tangibile per dimostrare l'**attenzione** riservata dalla Dirigenza alle richieste di coinvolgimento avanzate da una **popolazione aziendale geograficamente difficile da raggiungere**.

L'**interattività del sistema è uno strumento prezioso** che garantisce agli spettatori di sentirsi parte integrante del meeting anche se fisicamente distanti: è bene quindi sfruttarla il più possibile, offrendo occasioni di dibattito e di scambio, stimolando il pubblico grazie agli interventi da remoto. Il meccanismo di interazione è estremamente semplice: dalla regia collocata nella sede principale si gestisce agevolmente la **scaletta di tutti gli interventi locali e remoti**, dando la parola alle varie location secondo una logica prestabilita oppure decisa nel corso dell'evento stesso in funzione delle richieste di intervento.

Va tenuto presente inoltre che, data la scalabilità di easymeeting™, **è sempre possibile prevedere anche interventi da remoto da siti attrezzati temporaneamente** per l'occasione; per esempio un ospite autorevole (docente, giornalista, opinion leader...) potrebbe parlare **direttamente dal computer del proprio ufficio** anche solo per un breve intervento ma dando un contributo significativo all'intero evento.

Le preziose ed innovative opportunità offerte dal sistema hanno fatto sì che easymeeting™ sia stato scelto come partner affidabile per numerosi eventi live: vedremo alcune delle case histories - anche sul versante dell'**accreditamento ECM** - nella presente brochure.



Feedback



Eventi LIVE via easymeeting™

I vantaggi



easymeeting™ **riduce tutti i costi** e il **tempo** di realizzazione di un meeting di qualsiasi tipo, creando allo stesso tempo **grande partecipazione** e permettendo a tutta la platea di riferimento un **aggiornamento simultaneo**, con il massimo risultato a **livello commerciale e marketing**.

I **partecipanti** ottimizzano la loro agenda poiché assistono agevolmente dalla **sede più vicina** alla loro residenza e non è più necessario pensare al pernottamento o alla prenotazione dei voli per coloro che risiedono in regioni lontane dalla sede del meeting.

I **relatori** possono partecipare **direttamente dalla loro scrivania**, minimizzando i costi ed ottimizzando la loro agenda - i **managers** in un solo giorno possono raggiungere tutti i loro **obiettivi di comunicazione** rispetto ad un'intera platea aziendale.

I **costi sono sempre chiari**: il **preventivo** si ottiene in modo immediato e direttamente attraverso un **questionario web**, la decisione diviene così pressoché istantanea, mentre è possibile scegliere tra un **ampio ventaglio di servizi accessori**, per personalizzare il meeting al livello desiderato.

Nulla rimane al caso, perché l'esperienza nella realizzazione di convegni live con easymeeting™ ci rende partner affidabili, in grado di considerare tutte le variabili, aiutando l'azienda a non tralasciare alcun particolare per una **perfetta riuscita di ogni evento**.

Il network easymeeting™ live



Tutte le **100 sedi** selezionate per **easymeeting™ live** tra le quali il cliente sceglie quelle che verranno coinvolte nell'incontro sono **dotate degli allestimenti tecnici necessari alla distribuzione audiovisiva**; in ogni sito è presente un **tecnico di Feedback Italia** per l'esecuzione dei test tecnici e per la gestione del sistema informatico durante l'evento.

In ogni sede una persona dell'azienda farà da **mediatore tra i partecipanti agevolando gli interventi**, per questo Feedback Italia presenterà anticipatamente la tecnologia ai referenti aziendali, di modo che conoscano tutte le funzionalità del sistema e abbiano gli strumenti adatti per rendere il **meeting quanto più possibile interattivo, dinamico e piacevole per tutta la platea**.

Se ipotizziamo un incontro di un'unica data, Feedback Italia organizzerà una presentazione di easymeeting™ rivolta ai responsabili coinvolti nell'evento e, tipicamente la giornata prima dell'evento, una **prova generale** per la verifica della scaletta degli interventi degli oratori.

easymeeting™ si interfaccia agevolmente con regie audio/video esistenti, essendo in grado, tramite varie tipologie di schede d'acquisizione, di ricevere e veicolare riprese live (con il relativo audio) in modo semplice e naturale, e lasciando ampia libertà per il tipo di apparati di ripresa (dalla semplice ma efficace webcam ai sistemi betacam passando per le recenti DVCam).

L'**allestimento scenico del sito principale**, sul quale intervengono i relatori, è **altamente personalizzabile** proprio in funzione della tipologia di evento e del tipo di messaggio veicolato; i siti remoti collegati prevedono un allestimento comune che identifichi la matrice condivisa dell'evento.

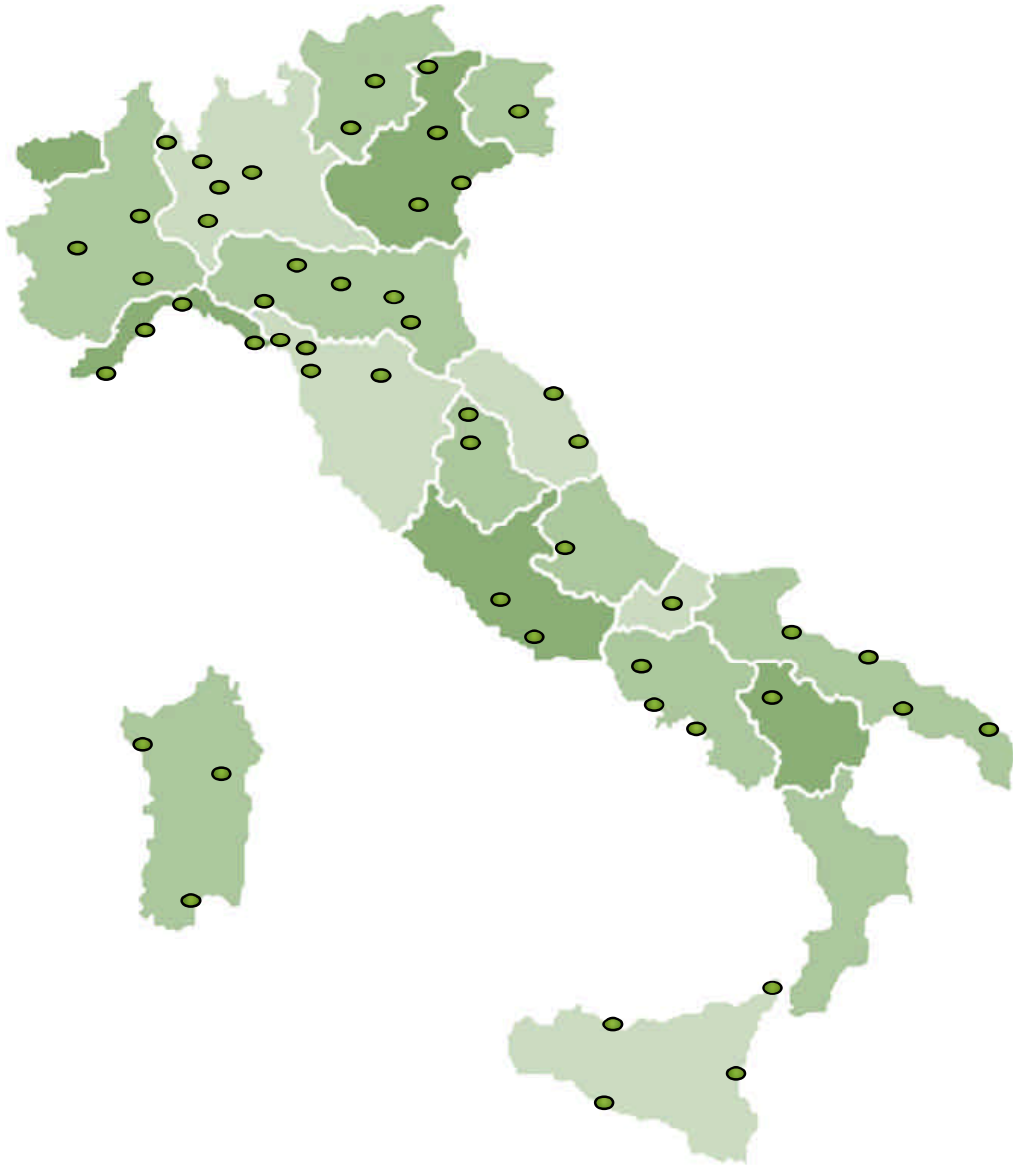
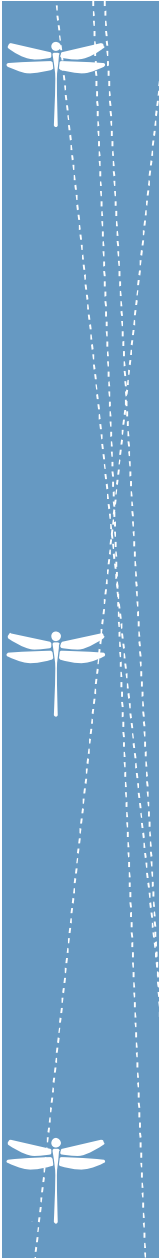
E' possibile richiedere la **registrazione dell'evento**, da rendere disponibile sull'intranet o sul sito web aziendale, per permettere a coloro che erano assenti di rivivere ciò che è avvenuto durante l'incontro, anche nei contributi di dati e presentazioni scambiati.

Feedback



Eventi LIVE via easymeeting™

Mappa delle città coinvolte a giugno 2007

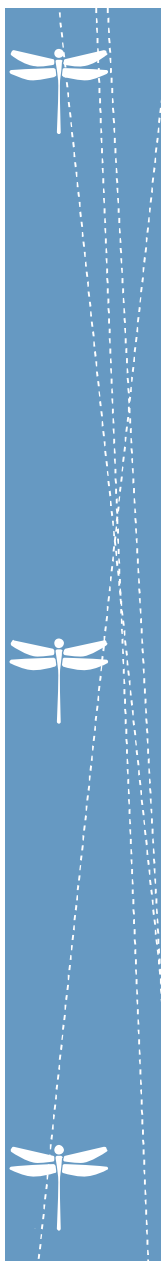


Feedback



Luna Rossa

case history eventi LIVE via easymeeting™



Feedback Italia, in collaborazione con **Telecom Italia**, fornisce il sistema di videocomunicazione interattiva **easymeeting™** durante le diverse **esposizioni sulle piazze italiane di ITA45**, il bellissimo scafo argentato di Luna Rossa vittoriosa alla Luis Vuitton Cup del 2000 e per le **gare di Coppa America**. Una collaborazione nata **fin dal 2005** e che continua tutt'ora.

Nell'ambito degli eventi correlati alla **notte bianca di Roma** del 17 settembre 2005, Piazza del Popolo è stata messa in collegamento con i più famosi **Yacht Clubs italiani** e le relative **scuole vela**: i ragazzi hanno potuto fare a distanza le loro domande al team che ha portato Luna Rossa alla vittoria. L'amore per il mare, il vento e la vela è stato così il trait d'union per i ragazzi di Trieste, Genova, Napoli e Rimini: un semplice strumento per permettere a tutti - al di là della distanza effettiva - di vivere da protagonisti la propria passione. Hanno posto domande - tra gli altri - allo **skipper De Angelis**, al **velista Andrea Stella** e alla **campionessa olimpica di windsurf Alessandra Sensini**, grazie all'abile conduzione del cronista sportivo di La7 **Paolo Cecinelli**.

Dall'**8 al 16 ottobre** - durante il **Salone Nautico di Genova** - ITA45 è stata invece esposta nella vicina **piazza Caricamento**, permettendo a tutti i visitatori di vivere in diretta ciò che stava contemporaneamente avvenendo a **Trapani** - ovvero l'**Act 8 della Luis Vuitton Cup**. Durante i collegamenti è stato possibile porre domande allo staff della barca di Prada, commentare l'esito delle regate, visitare il paddock trapanesi.

ITA45 è stata poi spostata a **Napoli**, da dove il **sindaco Jervolino** ha incontrato "virtualmente" tutta la squadra che si stava allenando a **Valencia**, per l'ufficiale in bocca al lupo.

E poi è stata la volta della **Coppa America a Valencia**, collegata con gli Yacht Clubs e le Scuole Vela Luna Rossa durante ogni sessione di gara, con i commenti dei tecnici, degli atleti e dello skipper per analizzare tutte le regate.

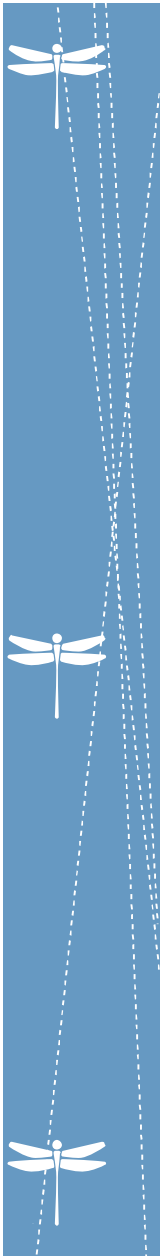


Feedback



Coloplast

case history eventi LIVE via easymeeting™



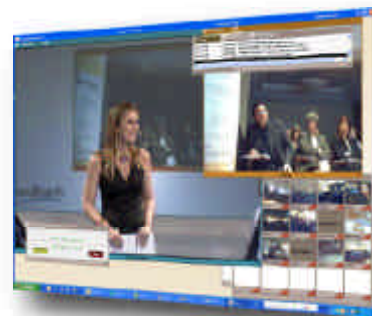
La **tecnologia easymeeting™** ha reso possibile il **collegamento di 15 siti**, sparsi in tutta Italia, per la comunicazione e la formazione in ambito medico. Verona, Palermo, due location in **Milano**, di **Roma** e di **Torino**, **Jesi**, **Bologna**, **Napoli**, **Bisceglie** (Ba), **Genova**, **Firenze**, **Catania**.

Feedback Italia ha configurato la rete di apparati e attrezzature multimediali collocate presso le strutture alberghiere, che poggiano sul software easymeeting™ per una **interazione totale e dinamica tra le varie sale**.

L'evento, organizzato per **Coloplast Italia, azienda multinazionale** produttrice e distributrice di prodotti e servizi nei settori della stomia e della continenza, si prefiggeva lo scopo di **presentare nuovi presidi e tecniche di cura** in persone con lesioni midollari e malattie neurologiche e di **alimentare la discussione** tra specialisti di varie discipline e il mondo dell'associazionismo.

Dallo **studio centrale di Roma** si sono succeduti gli interventi di **prestigiosi relatori**, affabilmente moderati dalla giornalista **Annalisa Manduca**, mentre le **sale sul territorio intervenivano per porre i quesiti**: le tre ore dell'incontro sono quasi sembrate insufficienti per rispondere a tutte le domande del pubblico, dimostrando così il grande interesse suscitato dall'iniziativa.

Grazie ad easymeeting™ è stato possibile presentare gli interventi e **correlarli con i dati di documenti e filmati** in maniera semplice, senza perdere di vista il relatore, con una **qualità audiovisiva di tipo televisivo**.

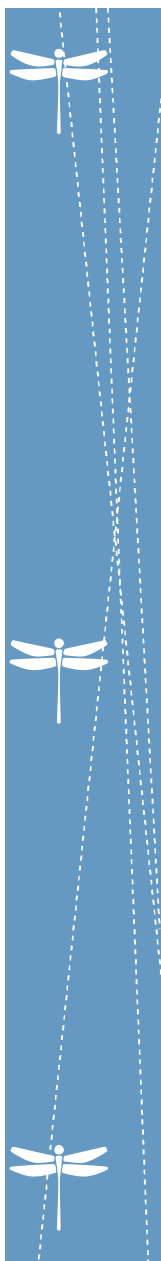


Feedback



Granarolo

case history eventi LIVE via easymeeting™



"Uno strumento nato "dal basso", per far sì che i valori si traducano in scelte, comportamenti, azioni. Prima di tutto all'interno della **comunità aziendale**": questo il senso trasmesso da **Granarolo** durante l'introduzione del suo **Codice Etico**. E' stato presentato il 21 dicembre al **Teatro Arena del Sole di Bologna** agli oltre **1.900 dipendenti del Gruppo**, riuniti per la prima volta dopo l'acquisizione della gestione delle aziende del gruppo Yomo.

Un incontro che si è svolto in **5 città italiane, simultaneamente**, grazie a un collegamento di videocomunicazione realizzato dall'azienda torinese Feedback Italia attraverso il **software easymeeting™** che ha garantito l'interazione tra le diverse sedi: oltre a **Bologna** (dove sono confluiti anche i dipendenti degli stabilimenti di Soliera, Rimini, e Castel San Pietro Terme), **Milano** (che ha raccolto quelli di Centrale del Latte di Milano, Novara e degli stabilimenti ex Yomo di Pasturago ed ex Merlo di Acqui Terme), **Vercelli** (dove ha sede la divisione gastronomia del Gruppo), **Anzio** (per le sedi laziali e lo stabilimento ex Pettinicchio di Sermoneta) e **Gioia del Colle** (dove si trova la controllata Sail).



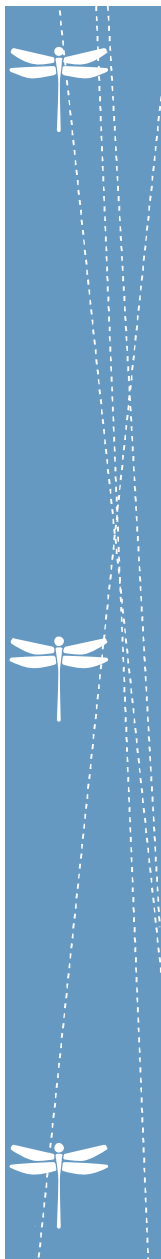
L'incontro è stato pensato come un **momento formativo** (ad **Enrico Bertolino**, nelle vesti di "form-attore" è stata affidata l'introduzione del tema "etica&business"), ma anche come occasione di **conoscenza reciproca** e di socialità in prossimità delle feste natalizie. Due ore di "diretta televisiva" condotta da **Serena Dandini** e **Carlo Massarini**, non aperta al pubblico e **riservata ai soli dipendenti del Gruppo**.

Feedback



Ospedale Martini - Torino

case history eventi LIVE via easymeeting™



L' Ospedale Martini di Torino rappresenta una case history di **videocomunicazione medica**: la struttura utilizza easymeeting™ per assistere ad **operazioni a distanza, realizzare consulenze, corsi, convegni e comunicare con altre realtà** sul territorio.

Il **14 gennaio 2005** l'ospedale ha inaugurato il **nuovo reparto di otorinolaringoiatria** utilizzando il sistema easymeeting™ che ha consentito di **eseguire diversi interventi di chirurgia laringea in real time**, alla presenza delle autorità e dei maggiori esperti su scala mondiale.



Il **6 maggio 2005** un collegamento su ADSL ha permesso di effettuare una sessione di **videocomunicazione con l'Ospedale CTO di Torino**, per eseguire direttamente dalla sala operatoria del primo la **formazione medica e infermieristica** nella sala congressi del secondo.

Il **15 settembre 2005** è stata realizzata una **giornata di live surgery con il Policlinico di Modena**.

Il **21 ottobre 2005** il sistema è stato utilizzato per un collegamento interno durante un congresso sulla terapia antalgica del dolore.

Da **ottobre 2006** è attivo l'**ambulatorio mobile per la prevenzione dei tumori**, attrezzato con easymeeting™ e in **collegamento continuo con l'ospedale Martini** per la condivisione e lo screening degli **esami endoscopici** effettuati a bordo del mezzo.

Al di là degli eventi particolari, sono ormai più di due anni che il **sistema easymeeting™ viene impiegato quotidianamente** nella intranet ospedaliera per lo **scambio dei dati** tra le varie sale.

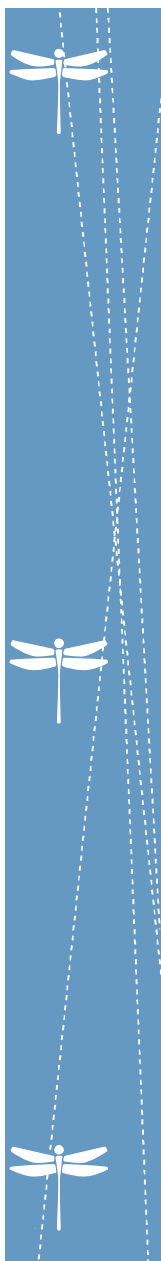


Feedback



Team Minardi - Formula 1

case history eventi LIVE via easymeeting™



Il **22 Aprile 2004**, il team **Wilux Minardi Cosworth** ha presentato una importante novità, inaugurata durante il **Gran Premio di San Marino**, quando è stato attivato il sistema di videocomunicazione easymeeting™ della scuderia di Formula 1. Messo a punto da Feedback Italia, azienda con la quale il team Minardi ha siglato una **partnership tecnica**, il sistema si basa sull'applicazione easymeeting™ per gestire "convegni virtuali".



Il sistema integrato ha consentito allo staff Minardi - fino all'acquisizione da parte di Red Bull - di effettuare vere e proprie **sessioni di comunicazione interattiva**, permettendo non solo di scambiare dati ma anche di **comunicare in modo bidirezionale in audio-video ad alta qualità**.

Attraverso il collegamento easymeeting™ la **sede di Faenza** era sempre in contatto con il **motorhome Minardi situato nel Paddock di Formula Uno**, lasciando inoltre la possibilità di connettere **qualsunque altro sito geografico** che potesse essere utile all'attività del team.

L'applicazione in dotazione alla scuderia Minardi fa parte della suite software dedicata alla videocomunicazione interattiva **FeedbackIVC** interamente sviluppata da Feedback Italia.

Feedback interactive systems Italia S.p.A.
via J. F. Kennedy 10, 10024 Moncalieri -TO- Italy__Tel +39 011 19501111__Fax +39 011 19501199__www.feedbackitalia.it

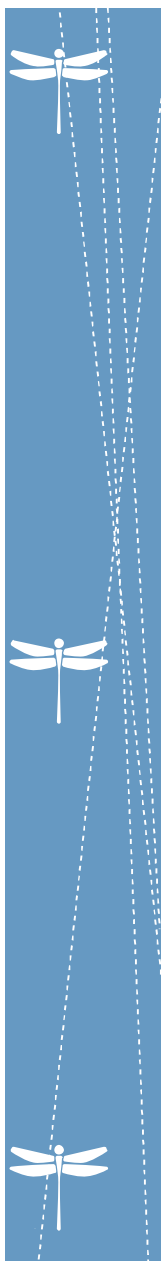


Feedback



Bayer Healthcare

case history eventi LIVE via easymeeting™



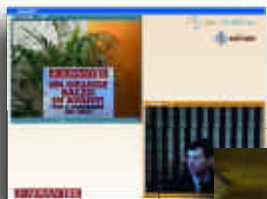
Il **5 maggio 2007 Bayer Healthcare** ha utilizzato la videocomunicazione interattiva su **11 siti** del network **easymeeting™ live** per un confronto aperto con medici e veterinari. Dalla **sede di centrale di Roma**, l'abile conduzione del **dott. Mirabella** ha permesso interventi di illustri rappresentanti presenti in sito e da remoto. Nello specifico, sono intervenuti "virtualmente" gli specialisti presenti a **Torino, Savona, Milano, Pisa, Palermo, Napoli, Udine, Bologna, Padova e Brindisi**.

Una formazione avvenuta in una sola **serata**, per permettere la fruizione a tutti i **1300 medici veterinari** senza incidere sulle loro agende e valida per l'accredito e **aggiornamento ECM**.

Un meeting che si è sviluppato sulla scia dei **precedenti eventi multisito** realizzati con **easymeeting™**, poichè Bayer utilizza questo strumento di comunicazione **fin dal lontano 2003**.

Allora erano state **ventisei** le città italiane coinvolte (**Milano, Cremona, Udine, Trento, Padova, Roma, Latina, Firenze, Ancona, Bologna, Perugia, Pescara, Torino, Rimini, Pisa, Genova, Alessandria, Verona, Sanremo, Napoli, Brindisi, Bari, Palermo, Messina, Sassari, Cagliari**) con la partecipazione di più di **3000 medici veterinari** ed operatori del settore; anche allora le varie città erano state collegate interattivamente tra loro e con la sala dei relatori.

Il metodo di comunicazione ha segnato il successo ottenuto da **Advantix**, la linea antiparassitaria per animali domestici promossa da Bayer Healthcare in questo ciclo di incontri.



Un successo per il numero di partecipanti, per i contenuti trasmessi e per la qualità audiovisiva: con easymeeting™ LIVE si è scoperto un **nuovo modo di fare convention e road-show**: senza spostarsi.

Feedback interactive systems Italia S.p.A.
via J. F. Kennedy 10, 10024 Moncalieri -TO- Italy__Tel +39 011 19501111__Fax +39 011 19501199__www.feedbackitalia.it