

Feedback



easymeeting™

La nouvelle réalité du marketing
et de la communication

easymeeting™ est un logiciel software novateur, développé par Feedback Italia et dédié à la vidéocommunication interactive.

Il fait partie de l'ensemble software **FeedbackIVC**; ses fonctions intégrées en font un produit unique sur le marché. Son but est de permettre **la gestion à distance de congrès, conférences et groupes de travail interactifs**.

Le module, dans ses différentes versions, est en mesure de reconstruire virtuellement une salle de réunion. L'interface de l'utilisateur est simple, personnalisable, et permet d'accéder à tous les instruments de Ms Windows. Il est possible d'échanger **fichiers, documents Office, images et films** en haute qualité et avec une consommation de bande passante réduite.

Le système peut gérer **de 2 à 1000 participants** et **un nombre illimité de salles virtuelles** simultanées; **Jusqu'à 20 fenêtres peuvent être activées interactivement** et il est également possible d'utiliser deux écrans (ou plus) pour une gestion optimale des ressources.

L'architecture virtuelle reflète en tous points celle d'une **table de réunion**: un superviseur gère la conférence en coordonnant la succession des interventions. Les autres utilisateurs peuvent demander à intervenir grâce à une simple fonction de réservation. Les participants présents dans les fenêtres full-duplex communiquent de manière simultanée. Tous les autres utilisateurs sont en mesure de les voir, de les entendre et de recevoir les documents envoyés. Ils peuvent parfaitement demander à se substituer aux participants actifs dans les fenêtres principales.

L'application permet également le **screen sharing** ou "partage de l'écran" afin de partager directement fichiers et programmes. Le système de programmation **via web** des **rendez-vous** permet de gérer les ressources disponibles directement par internet tandis que **l'agent de messagerie instantanée** visible sur la barre d'outils permet de créer des sessions de vidéocommunication avec n'importe quel utilisateur du réseau.

Chaque réunion peut être **enregistrée** et réutilisée sans limites, pouvant ainsi être visionnée par les utilisateurs n'ayant pu assister à la réunion ou servir pour d'autres sessions de formation.

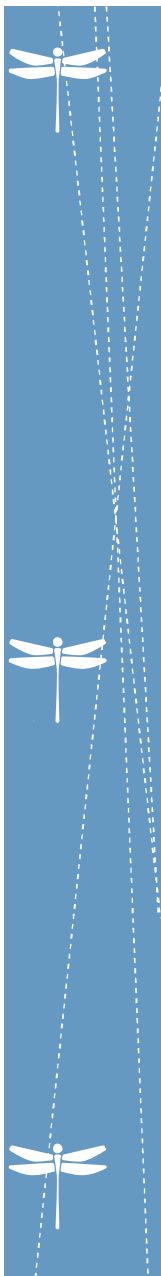


Feedback

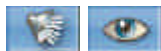


easymeeting™

Les fonctions innovantes du logiciel de vidéoconférence interactive



L'interface graphique du produit est composée de plusieurs fenêtres que l'utilisateur peut positionner et dimensionner à loisir, choisissant la configuration qui lui conviendra le mieux. Toutes les fonctions du logiciel sont accessibles grâce à une barre des instruments ludique, illustrée par des icônes graphiques ou grâce à un menu à onglets de style Windows ©.



[mic] [webcam] Ils permettent de gérer les instruments audio et vidéo de l'utilisateur. Par exemple en cas de réception d'un appel téléphonique, l'utilisateur peut désactiver aussi bien le son et la vidéo afin de parler en privé.



[chercher un fichier] [envoyer un fichier] L'utilisateur peut rechercher dans son environnement Windows, des fichiers à envoyer depuis son propre hard disk ou réseau et les transmettre en cliquant sur le bouton d'envoi. Il est possible de transférer tout type de documents pourvu que le programme adapté soit installé sur l'ordinateur qui les recevra.



[chercher une vidéo] [envoyer une vidéo] De la même manière, l'utilisateur peut substituer à son image audiovisuelle une vidéo de n'importe quel type qui sera diffusée en simultané à tous les autres participants.



[whiteboard] Ce "tableau blanc virtuel" permet de dessiner sur les fichiers ouverts dans la fenêtre Documents afin de commenter ou de mettre en évidence concepts et paroles-cléf sans pour autant modifier le document en lui-même. C'est une application très utile en particulier pour les sessions de formation.



[imprimante] Elle permet d'imprimer le document ouvert dans la fenêtre Documents.



[chat] Il permet d'envoyer des messages écrits instantanés à tous les participants connectés. Il est possible d'envoyer des messages privés à un ou plusieurs utilisateurs.



[synchronisation des documents powerpoint] Dans le cas d'une présentation power point (un des instruments les plus utilisés durant les réunions de travail), il est important que les participants puissent consulter librement le document reçu et qu'en même temps l'expéditeur puisse à son tour contrôler à distance le positionnement des pages de ce dernier pour pouvoir s'assurer que tous les autres utilisateurs consultent la même information.



[partage de l'écran] C'est une autre application utile pour la formation à distance: elle permet au superviseur de partager une partie de son écran avec tous les utilisateurs connectés. C'est exactement comme si ce dernier pointait sa webcam directement sur son écran. Le superviseur peut également céder le contrôle de sa propre souris à un autre utilisateur, lui permettant ainsi de travailler à distance directement sur son ordinateur. Le tuteur peut ainsi vérifier l'avancement de l'apprentissage. Il peut également autoriser un autre utilisateur à effectuer des manipulations sur l'ordinateur d'un autre participant. L'application "screen sharing" permet donc à toutes les personnes participant à la réunion virtuelle d'utiliser n'importe quel programme même si installé sur un seul ordinateur connecté à la réunion.



[booking] Lors d'une session easymeeting, chaque participant désirant intervenir pourra cliquer sur ce bouton afin de signaler sa demande d'intervention au superviseur qui lui donnera alors la parole.



[interruption] Cette fonction permet d'intervenir dans un des canaux plein-écran sans demander l'autorisation au superviseur de la réunion.

Feedback



easymeeting™

Les fonctions innovantes du logiciel de vidéoconférence interactive



[enregistrer la session] L'utilisateur a la possibilité de sauvegarder chaque session Easymeeting™ pour pouvoir la visionner de nouveau à un autre moment. De telle manière, il sera possible de créer des archives audiovisuelles consultables on line par tous les utilisateurs. La session sauvegardée sera revue mais également revécue étant donné que l'interface reste complètement mobile, exactement comme lors des sessions réelles.

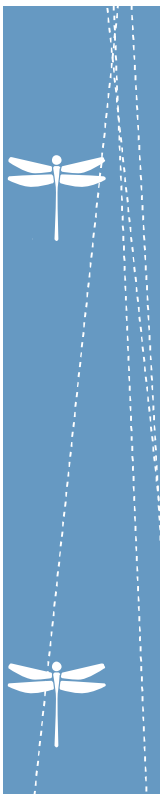


[videolearning™] Il s'agit d'une option gratuite du logiciel conçue pour la formation à distance. Elle contient une fonction spécifique qui permet d'évaluer en temps réel les étudiants et d'élaborer instantanément les résultats obtenus grâce aux questionnaires power point envoyés durant la session.



[H.323 gateway] Il s'agit d'une option activable sur demande du client qui permet de mettre en communication les utilisateurs d'une session easymeeting™ avec d'autres personnes utilisant un terminal hardware H.323 pour la vidéoconférence traditionnelle.

Les caractéristiques principales.



[sécurité] easymeeting™ permet de choisir quel algorithme utiliser pour le cryptage des flux audio, vidéo et données afin de garantir la plus haute sécurité lors de chaque réunion. Il supporte l'intégration de mécanismes comme Single Sign On, lecteur de smart card et d'empreintes digitales.



[codec vidéo et audio] easymeeting est particulièrement performant en termes d'occupation de bande et de qualité audiovisuelle grâce à sa technologie: la qualité est de type DVD et il n'y a jamais de distorsions entre le mouvement des lèvres sur l'image et le son entendu, annulant ainsi le désagréable retard caractéristique d'autres solutions techniques.



[consommation de bande passante] La consommation de bande d'easymeeting est entièrement paramétrisable: le logiciel s'adapte à la structure existante; chaque utilisateur peut être configuré différemment, les salles de réunions virtuelles sont optimisées en fonction des ressources disponibles, et l'administrateur du système a toujours le contrôle total de celles-ci.



[utilisation] easymeeting™ est simple et personnalisable: toutes les fenêtres peuvent être positionnées et modelées à loisir et il est possible de sélectionner les fonctions qui seront activées dans la barre d'outils de chaque utilisateur.



[protocole IP multicast] Cette technologie copyright travaille avec n'importe quelle connexion IP: xDSL, Fibra, WIFI, satellite bidirectionnel, UMTS, HSDPA. Pour les réseaux non multicast, une modalité de conversion du trafic en mode unicast est intégrée.



[traduction simultanée] easymeeting™ véhicule jusqu'à huit canaux audio différents pour gérer des communications multilingues.



[ACL] easymeeting™ permet de gérer des utilisateurs singuliers, des groupes de travail et des réunions virtuelles suivant les différentes exigences professionnelles. Il est possible de donner à chaque utilisateur des caractéristiques spécifiques, en activant ou en désactivant les différentes applications.



[gestion] easymeeting™ permet de programmer des réunions ou d'en envoyer le communiqué grâce aux instruments easymeeting™ scheduler (programmation) et easymeetingOnCall.

Feedback



easymeeting™

Le modalités d'application



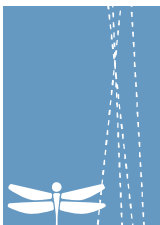
easymeeting™ se divise en deux composantes: une **composante client**, qui est installée sur les différents ordinateurs participant à la réunion, et une **composante serveur**, elle aussi software, qui gère aussi bien les usagers indépendants, les groupes, les réunions virtuelles. C'est au **easymeeting™ serveur** que les différents usagers se connectent pour participer aux réunions virtuelles pendant que chaque client codifie indépendamment les flux audio, vidéo et données.

easymeeting™
client



Le client d'easymeeting est **gratuit**, et se télécharge (après en avoir effectué la demande) depuis le lien situé sur le site internet de Feedback Italia. Il peut ensuite être installé librement sur tous les ordinateurs du réseau intranet de l'entreprise pour permettre à tous d'accéder aux réunions virtuelles. La composante software **occupe peu d'espace** (6Mb) et s'utilise avec des instruments de base tels que la **webcam**, le **microphone** et les **écouteurs**.

easymeeting™
server



Chaque Client se connecte au serveur easymeeting™ qui gère les réunions, en **certifiant** et vérifiant **l'autorisation** d'accès des utilisateurs. Lorsque le réseau est structuré de manière à permettre un trafic **multicast**, le serveur se contente simplement d'autoriser les utilisateurs et d'envoyer des messages d'état. Par contre, lorsque le réseau est structuré de manière à utiliser une transmission **unicast**, le serveur s'occupera également de router le trafic audio, vidéo, et données. Le serveur easymeeting™ peut être aussi bien **interne qu'externe** au réseau personnel.

Du point de vue économique, easymeeting™ est commercialisé selon trois modalités distinctes: **ASP**, **ENTERPRISE** et **LIVE**.

ENTERPRISE
business model



La première modalité trouve son application à l'intérieur de la réalité **structurée d'une entreprise**: le logiciel est livré à l'entreprise avec une **licence d'utilisation configurée selon le numéro maximum d'utilisateurs et de réunions virtuelles** que l'on veut effectuer **simultanément**. La licence serveur peut dans ce cas être **vendue ou louée**.

ASP
business model



La modalité ASP a, au contraire, une approche totalement opposée. Le client n'achète ni ne loue de licence serveur. Il bénéficie d'un serveur **installé dans notre centre des services et paie à la consommation**, pour chaque client qui se connecte. Dans ce cas il est possible de choisir une **tarification à la minute** ou **par mensualités**.

LIVE
business model



La troisième modalité trouve son application dans le cadre de grands **événements en direct et en connexion multipoints**, grâce à un **réseau de 100 hôtels** et salles des congrès équipés avec notre application easymeeting et répartis sur tout le territoire national afin de réaliser réunions et congrès interactifs.

Feedback



Déplaçons les idées,
non les personnes™

easymeeting™

Fiche
technique

Outils hardware et software requis

[Systèmes opérationnels]	[client] Windows© 2000 Windows© XP Windows© Vista	[server] Windows© 2000 server Windows© 2003 server
[Matériel minimum requis]	Pentium IV - 2 Ghz	Pentium IV - 2 Ghz
[Hardware/software supplémentaire requis]	Webcam, microphone, écouteurs	Aucun

Networking et réseau de travail

[Flux entre serveur et client] Multicast, unicast, mixte	Support pour la qualité du service]	[Cryptographie] Algorithmes AES, IDEA, Blowfish
[Filtrage Firewall] Algorithme de tunnelling pour passer au travers de Firewall	[Sécurité]	[Application pour l'authentification]
[Support proxy HTTP]		

Gestion

[Définition de groupes déterminés]	[Nombre maximum d'utilisateurs en simultané] 1000	[Nombre maximum de réunions simultanées] Illimité
[Utilisateurs en libre mouvement] De 1 à 20		

Audio et Vidéo

[Qualité vidéo (fps) réglable]	[Bande vidéo] 64 -> 2000 Kb	[Compression audio] GSM, G.72x, SPEEX, SPEEX UWB, MP3
[Résolution canaux vidéo en libre mouvement] QCIF, CIF, 4 CIF	[Bande passante maximum utilisable] Paramétrisable de manière différente pour chaque client	[Canaux audio supplémentaires] Jusqu'à 8
[Effacement audio] Intégré ou externe		

Fonctionnalités

[Gestion des données] Tous types de fichiers lisibles avec windows©	[Interactivité entre les clients]	[Enregistrement]
[Partage de fichiers et d'applications]	[Notification par email]	[Gestion des fenêtres]
[Envoi de vidéo]	[Client uniquement audio]	[Gestion 1-2-4 sorties VGA]
[Programmation des réunions]	[Chat publique ou privé]	[Interopérabilité terminaux H.323] Par passerelles
[Messagerie instantanée]	[Personnalisation graphique de l'interface]	

Feedback



Déplaçons les idées,
non les personnes™

easymeeting™

Contacts

Feedback interactive systems Italia S.p.A.

Via J. F. Kennedy, 10
10024 Moncalieri (TO)

Tel: + 39 011.1950.1111
Fax: +39 011.1950.1199
email: infos@feedbackitalia.it

Bureau de Milan

Corso Venezia, 18
20121 Milano

Tel: + 39 02.873.90.789
Fax: +39 02.783.907

Contacts



[Vente]

M. Enrico Pretta
pretta@feedbackitalia.it



[Marketing]

Mme Lorella Balansino
balansino@feedbackitalia.it



[Communication]

Mme Claudia Ambrosini
ambrosini@feedbackitalia.it



[Organisation et Logistique]

M. Massimiliano Chiadò Piat
chiado@feedbackitalia.it



[Administration]

segreteria@feedbackitalia.it

Nos références



Feedback interactive systems Italia S.p.A.
via J. F. Kennedy 10, 10024 Moncalieri - TO - Italy ___Tel +39 011 19501111___ Fax +39 011 19501199___www.feedbackitalia.it