

# easymeeting™

Muoviamo le idee,  
non le persone.



Feedback

# easymeeting™



Unified Communication *made in Italy*

**easymeeting™** è l'innovativa soluzione completamente software sviluppata da **Feedback Italia** e dedicata alla videocomunicazione interattiva.

Il suo fine è di permettere la **gestione di convegni, gruppi di lavoro e meeting interattivi a distanza** grazie all'uso di sale riunioni virtuali.

L'interfaccia utente è semplice, permette di collaborare attivamente a più mani su applicazioni remote scambiandosi **file, documenti, immagini e filmati** con una qualità elevata e un consumo di banda estremamente ridotto.



Si può usare con **PC, Mac e tablet** connessi con una semplice **ADSL** o con qualsiasi altra tipologia di connessione, dalla banda larga terrestre, al satellite bidirezionale, al **Wi-Fi**, all'**UMTS** e all'**HSDPA**. Inoltre è possibile partecipare alle riunioni anche in modalità "solo audio", direttamente dal proprio **telefono** o da dispositivi di **videoconferenza tradizionale**, attraverso il gateway H.323.

**easymeeting™** utilizza **qualsiasi accessorio** hardware disponibile sulla propria postazione di lavoro.

Il sistema gestisce oltre **1000 partecipanti** su illimitati videomeeting contemporanei; si hanno fino a **20 canali audio-video attivi simultaneamente** ed è possibile utilizzare il doppio monitor per una gestione ottimale degli elementi a video.

L'architettura rispecchia in tutto quella di un **tavolo riunioni**: un **Supervisore** gestisce il meeting coordinando la successione temporanea degli interventi; gli altri utenti possono richiedere di intervenire attivamente prenotandosi e tutti possono inviare, visualizzare e condividere file ed applicazioni.



In **easymeeting™** sono infatti integrate numerose funzionalità di work-collaboration: screen share, scheduling web-based, registrazione, instant messaging, whiteboard, mouse pointer, chat, invio di documenti e filmati, sincronizzazione di slide e di immagini, sondaggi in real time...

Con **easymeeting™** gestisci facilmente la tua agenda di impegni, **ottimizzando costi e tempi**; inoltre **aiuti l'ambiente** riducendo gli spostamenti.

*oltre 1000 partecipanti*

*work collaboration*

*condivisione applicazioni*

*ovunque tu sia*

Interattivo

facile

video  
comunicazione  
su IP

sincronia

pratico

**alta qualità  
audio-video**

*scambio  
documentale*

**ECONOMICO**

## Le funzionalità di easymeeting™

Il layout è caratterizzata da finestre posizionabili e dimensionabili a piacere dall'utente, che può scegliere la configurazione a lui più congeniale.

Una **semplice toolbar** contiene le icone grafiche delle funzionalità principali.



Inoltre, il menù orizzontale permette un rapido accesso a tutte le funzionalità più avanzate e di uso meno frequente, come **videolearning™**, per effettuare sondaggi in real time, o il **Gateway H.323**, per chiamare postazioni di video-conferenza o telefonia tradizionale.

L'interfaccia grafica dell'utente è completamente **personalizzabile** ed adattata al numero di funzioni e alla tipologia d'uso che l'azienda decide di mettere a disposizione del personale.

easymeeting™ offre la garanzia della **massima sicurezza**: tutto il traffico video, audio e dati che viene scambiato durante ogni sessione è **crittografato** secondo gli odierni standard ed utilizza i più recenti algoritmi.

Sulla base di specifiche esigenze, si può richiedere lo **sviluppo di plug - in accessori**, di **funzioni personalizzate** e l'integrazione con apparati preesistenti.

L'accesso ai meeting avviene secondo le policy definite dal Cliente utilizzando l' instant messenger **easymeetingOn-Call**, direttamente attraverso l'icona del programma oppure via **easymeeting™ Scheduler** e la sua mail automatica. Lo scheduler è lo strumento web che permette la **gestione completa degli utenti, dei gruppi e dei permessi di accesso**.

*Tutte le funzionalità - compresi gli stessi plug - in easymeeting™ scheduler e easymeetingOnCall - sono attivabili in modo differenziato sulla popolazione aziendale che utilizza lo strumento.*



Il prodotto è stato realizzato e testato interamente nei laboratori di Feedback Italia, così da garantirne la massima affidabilità e stabilità.

*desktop remoto*

*sincronizzazione  
Power Point*

*invio filmati*

*lavagna*

**puntatore  
del mouse**

**sincronizzazione  
immagini**

*condivisione  
applicazioni*

*questionari  
in real time*

**registrazione**

*invio  
documenti*

*chat*

*stampa  
documenti*

*prenotazione  
interventi*



## Caratteristiche e scheda tecnica

**Consumo di banda** completamente parametrizzabile: si adatta all'infrastruttura esistente, ciascun utente può essere configurato in modo diverso, le sale riunioni virtuali sono ottimizzate secondo le risorse disponibili e l'amministratore di sistema ha sempre il completo controllo dell'utilizzo delle stesse.

**Codec audio e video:** easymeeting™ è particolarmente performante in termini di occupazione di banda e qualità audiovisiva; permette di trasmettere anche a qualità DVD, non c'è alcun ritardo tra il labiale visto e ciò che viene udito e possiede un cancellatore d'eco software integrato.



**Usabilità:** easymeeting™ è semplice e personalizzabile; tutte le finestre sono ridimensionabili e spostabili; si può scegliere quali funzioni rendere disponibili per ciascun utente.

**Connettività:** lavora su qualsiasi tipo di connettività IP (xDSL, Fibra, Wi-Fi, satellite bidirezionale, UMTS, HSDPA) e con qualsiasi tipo di trasmissione (unicast, misto e multicast), con una funzione nativa di conversione del traffico.

**ACL:** easymeeting™ permette di gestire singoli utenti, gruppi di lavoro e riunioni virtuali secondo le diverse esigenze collaborative. E' possibile assegnare a ciascuno specifiche caratteristiche, abilitando o inibendo l'utilizzo delle singole funzionalità.



**Sicurezza:** easymeeting™ permette di scegliere quale algoritmo utilizzare nella crittografia dei flussi audio, video e dati per ottenere la massima sicurezza in ogni meeting. Supporta l'integrazione con meccanismi di Single Sign On, lettori di smart card e di impronte digitali.

### Prerequisiti del Client

*Dispositivi:* PC Windows, Mac, Tablet (iPad2, PlayBook, Android)  
*Hardware aggiuntivo:* webcam, microfono, auricolari

### Prerequisiti del Server

*Sistema operativo:* Windows® 2003/2008 server  
*Requisiti minimi:* Pentium IV - 2 Ghz  
*Hardware aggiuntivo:* nessuno



### Gestione

*Numero massimo di utenti contemporanei:* oltre 1000  
*Numero massimo di riunioni contemporanee:* illimitato  
*Client in full-motion contemporanei:* da 1 a 20  
Permette la definizione di gruppi chiusi  
Completa gestione via server o via web

### Networking e reti

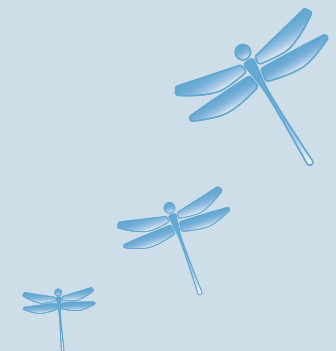
*Flussi tra server e client:* Multicast, Unicast, misto  
*Attraversamento firewall:* algoritmo di tunneling per firewall traversal  
*Quality of service:* supportata  
*Sicurezza:* supportata  
*Proxy HTTP:* supportato  
*Crittografia:* algoritmi AES, IDEA, Blowfish  
*Strong authentication application:* supportato

### Audio e video

*Risoluzione canali video in full-motion:* QCIF, CIF, 4CIF  
*Banda video:* da 64Kb fino oltre 2000 Kb  
*Massima banda usabile:* definita e parametrizzabile anche in modo diverso tra i client  
*Qualità video (fps)* regolabile  
*Cancellazione audio:* integrata o esterna  
*Client solo in audio:* supportato  
*Canali audio supplementari:* fino a 8  
*Compressione audio:* GSM, G.72x, SPEEX, SPEEX UWB, MP3

### Funzionalità

Piena interoperabilità via gateway con endpoint H.323  
Gestione 1-2-4 uscite VGA  
Condivisione di file e applicazioni  
Invio filmati  
Scheduling riunioni  
Notifica riunioni via email  
Interattività tra i client  
Personalizzazione grafica dell'interfaccia  
Gestione finestre  
Chat pubblica e privata  
Registrazione  
Instant call



# easymeeting™

## Scheduler ed instant messenger

**easymeeting™ scheduler** è lo strumento web-based che permette la gestione degli utenti e delle riunioni virtuali: attraverso il comune browser internet si accede al *portale* che richiede il proprio username e la relativa password di autenticazione.



Le *funzionalità* sono ovviamente adattate al tipo di utente che accede al sistema: il **semplice partecipante** avrà quindi a disposizione la possibilità di indire una riunione virtuale cliccando sul calendario di ciascuna sala, o potrà verificare l'occupazione delle stesse e gli utenti che ha invitato a ciascun meeting.

L'utente con i privilegi di **amministratore** potrà creare nuovi utenti e gruppi, piuttosto che configurare le riunioni secondo le caratteristiche che più si addicono al tipo di meeting, agli accessori e alla banda IP a disposizione.

Per ogni riunione indetta e per ciascuna modifica apportata alla lista dei fruitori, il sistema invia una email alle persone coinvolte che permette il login diretto al meeting.



Il modulo **easymeetingOnCall** è stato pensato per realizzare **meeting virtuali immediati** tra gli utenti. Sulla tray bar è sempre disponibile il servizio - caratterizzato dalla consueta libellula di easymeeting™ - così come accade per altri sistemi di messaggistica istantanea.

easymeetingOnCall organizza meeting con uno o più utenti, permettendo di **chiamarli direttamente** con un semplice click del mouse. easymeetingOnCall contiene diverse funzionalità minori, che abilitano l'utente ad una configurazione "user friendly":

- la **chat privata** sempre attiva, con la quale dialogare con più utenti contemporanei
- la selezione dinamica della **lingua dell'interfaccia**
- la scelta del proprio **stato** (connesso, non connesso, non disturbare, assente, non disponibile)
- la **ricerca** di utenti o gruppi



- il salvataggio degli utenti nella **lista dei Preferiti**
- l'invio di **reminder** a coloro che sono stati chiamati ad una riunione ma non hanno accolto l'invito.

selezione della lingua

gestione utenti

calendario

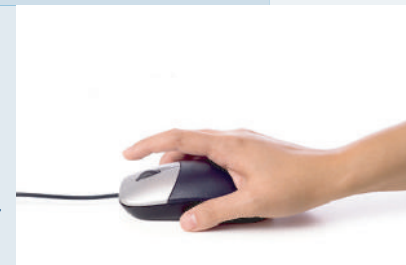
qualità conferenze

ricerca utenti

gestione gruppi

chat

reminder



connesso

email automatica

utenti Preferiti

prenotazione riunioni



## Modalità di applicazione e business models

**easymeeting™** si distingue in una **componente client**, che viene installata sui singoli dispositivi che partecipano alle riunioni, e in una **componente server**, anch'essa software, che gestisce gli utenti, i gruppi, i meeting virtuali. E' ad easymeeting™ server che i vari client si collegano per effettuare le riunioni virtuali, mentre ciascun client provvede alla codifica del singolo flusso audio, video e dati.



### easymeeting™ client

Il client easymeeting™ è **gratuito**, si può scaricare liberamente dal sito di Feedback Italia o da [www.easymeeting.it](http://www.easymeeting.it) ed è installabile su **tutti i PC, Mac e Tablet** che si desidera coinvolgere nei propri meeting virtuali.

La componente software pesa solo pochi mega e si configura con **normali accessori** quali webcam, microfono e auricolari.

### easymeeting™ server

Ciascun client si collega al server easymeeting™ che gestisce le riunioni, **certificando** e verificando l'autorizzazione all'accesso degli utenti. Qualora la rete fosse strutturata permettendo traffico multicast, il server provvede semplicemente ad autorizzare gli utenti e ad inviare messaggi di stato. Laddove la struttura di rete preveda l'utilizzo della trasmissione unicast, il server provvede a smistare anche il traffico audio, video e dati.

Il server easymeeting™ può essere sia **interno**, sia **esterno** alla propria rete.



*Dal punto di vista economico, easymeeting™ viene commercializzato secondo tre distinte modalità: **ENTERPRISE, ASP e LIVE.***

La modalità **ENTERPRISE** trova applicazione tipicamente all'interno di **realtà aziendali strutturate**: il software viene rilasciato all'azienda cliente con una **licenza dimen-**

**sionata per il numero massimo di utenti** che si desidera collegare **in contemporanea**, su illimitati meeting contemporanei.

La licenza server può essere sia **acquistata**, sia **noleggiata** e richiede l'esistenza di una infrastruttura di rete interna strutturata per lo smistamento del traffico verso i vari client connessi.



La modalità **ASP** ha invece l'approccio opposto poiché il cliente non acquista/noleggia una licenza server, ma **usufruisce di un server installato presso il Centro Servizi** e paga per il solo tempo di utilizzo, per ogni client che si collega. In questo caso è possibile scegliere tra una **tariffazione a minuto** oppure di tipo **flat mensile**, che prevede un numero massimo di utenti contemporaneamente connessi.

La modalità **LIVE** trova applicazione nell'ambito di **eventi live in collegamento multipunto**, grazie ad un **network di hotels e sale congressuali** attrezzati con easymeeting™ e presenti su tutto il territorio nazionale per realizzare convegni interattivi.

## Feedback Italia S.p.A.

Tel: +39 011/1950.1111  
Fax: +39 011/1950.1199  
email: [infos@feedbackitalia.it](mailto:infos@feedbackitalia.it)  
web: [www.feedbackitalia.it](http://www.feedbackitalia.it)

### sede:

Via J.F. Kennedy, 10  
10024 Moncalieri (TO) - Italia

### ufficio di Milano:

Palazzo Serbelloni, 3° piano  
Corso Venezia, 18  
20121 Milano - Italia

**Per richiedere una presentazione**

**o per provare gratuitamente**

**easymeeting™**

**scrivi a**

**[demo@feedbackitalia.it](mailto:demo@feedbackitalia.it)**

