	Data: 07 Ottobre 2011
	BUSINESS CONFIDENTIAL
	<u>COMUNICAZIONE: INFORMATIVA PRIVACY</u>

Torino, 07/10/2011

Ai sig.ri Clienti/Fornitori/Utenti
Loro Sedi

Egregio Signore, Gentile Signora

Informativa resa all'interessato ai sensi del D.lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 (in seguito denominato Codice), La informiamo che i Suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte e/o nella formazione di rapporti contrattuali ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della attività della nostra Società, formano oggetto, da parte di Feedback interactive systems Italia S.p.A. (di seguito "Feedback Italia"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, unicamente per le seguenti finalità:

1. Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali richiesti o acquisiti è diretto esclusivamente all'espletamento da parte della Feedback Italia delle finalità attinenti alla sua attività commerciale in osservanza alle vigenti disposizioni di legge.
2. I dati raccolti potranno essere comunicati ad altre società del gruppo (società controllanti, controllate e collegate ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) per la realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, informazioni commerciali e di marketing, invio di materiale informativo o promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte della nostra Società, di Società controllate da Feedback Italia e/o di Società terze in collaborazione con Feedback Italia.

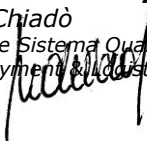
Il trattamento potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o, comunque, automatizzati e potrà consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate dal Codice. I dati raccolti non saranno soggetti a diffusione.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche disposizioni di legge come indicato al punto 1. L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati o, se vi è interesse, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le comunichiamo pertanto che titolare del trattamento è la Feedback interactive systems Italia S.p.A. - Via J.F.Kennedy 10 - 10024 Moncalieri (Torino) - telefono +39 (011) 19501111 - Fax + 39 (011) 19501199. Per sua conoscenza riportiamo in allegato il testo delle disposizioni del Codice di suo principale interesse.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Feedback Interactive Systems Italia S.p.A.

Massimiliano Chiadò
RSQ Responsabile Sistema Qualità
RDE - RLO Deployment & Logistics



Allegato all'Informativa


1. ART.13 - INFORMATIVA: "1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa: a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati; b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; c) le conseguenze di un eventuale rifiuto; d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; e) i diritti di cui all'articolo 7; f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione le modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando è stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'art.7 è indicato tale responsabile. 2. L'informativa di cui al comma 1 contiene anche gli elementi previsti da specifiche disposizioni del presente codice e può non comprendere gli elementi già noti alla persona che fornisce i dati o la cui conoscenza può ostacolare in concreto l'espletamento da parte di un soggetto pubblico di funzioni ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di reati. 3. Il Garante può individuare con proprio provvedimento modalità semplificate per l'informativa fornita in particolare da servizi telefonici di assistenza e informazione al pubblico. 4. Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato l'informativa di cui al comma 1, comprensiva delle categorie di dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando, è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. 5. La disposizione di cui al comma 4 non si applica quando: a) i dati sono trattati in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla legge comunitaria; b) i dati sono trattati ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000 n.397 o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento; c) l'informativa all'interessato comporta un impiego di mezzi che il Garante - prescrivendo eventuali misure appropriate - dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli - a giudizio del Garante - impossibile".

2. ART.4 - DEFINIZIONI: "[...] **b) <dato personale>**, qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; **c) <dati identificativi>** i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato; **d) <dati sensibili>**, i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale".

3. ART.4 - DEFINIZIONI: "[...] **f) <titolare>**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono - anche unitamente ad altro titolare - le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza; **g) <responsabile>**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali; **h) <incaricati>**, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o responsabile".

4. ART.7 - DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI: "1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5 comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero - quando via ha interesse - l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere da "a" a "b" sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda i loro contenuti di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

5. ART.25 - DIVIETI DI COMUNICAZIONE e DIFFUSIONE: "1. La comunicazione e la diffusione sono vietate, oltre che in caso di divieto disposto dal Garante o dall'Autorità giudiziaria: a) in riferimento ai dati personali dei quali è stata ordinata la cancellazione, ovvero quanto è decorso il periodo di tempo indicato nell'art.11 comma 1, lettera "e"; b) per finalità diverse da quelle indicate nella notificazione del trattamento, ove prescritta. 2. È fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze

	Data: 07 ottobre 2011
	BUSINESS CONFIDENTIAL
	<u>COMUNICAZIONE: INFORMATIVA PRIVACY</u>

di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza da altri soggetti pubblici ai sensi dell'art.58, comma 2, per finalità di difesa o sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati".

6. ART.4 – DEFINIZIONI: "[...] **a) <trattamento>** qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati anche se non registrati in una banca dati [...]; **l) <comunicazione>** il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione; **m) <diffusione>** il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione".

NOTA:

Il presente documento è stato redatto la prima volta in data 22 aprile 2004 e viene controllato e modificato con cadenza annuale. L'ultimo aggiornamento è stato effettuato in data 07 ottobre 2011.